**Утверждено приказом**

**Общества с ограниченной ответственностью**

**Дом Культуры «Слава»**

**от «01» сентября 2021 года № 1/2021**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАЗВИВАЮЩИХ УСЛУГ**

Общество с ограниченной ответственностью Дом Культуры «Слава», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Сычевой Натальи Владимировны, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик» заключить договор на указанных ниже условиях. При заключении договора Заказчик действует в интересах третьего лица, в дальнейшем именуемого «Потребитель», законным представителем которого он является.

**Термины, используемые в настоящей публичной оферте**

**Оферта** - предложение к заключению договора, которое предлагается Исполнителем неограниченному кругу лиц.

**Акцепт** - согласие с условиями и подтверждение заключения договора.

**Дом Культуры (Исполнитель)** – организация, оказывающая развивающие услуги.

**Заказчик** – Родитель или законный представитель Потребителя (ребенка), который производит оплату и несет ответственность за соблюдение его ребенком правил посещения Дома Культуры.

**Потребитель** – ребенок, посещающий занятия в Доме Культуры.

**Клубная карта (абонемент)** – документ, по которому одна сторона (Заказчик) имеет право требовать оказания определённых услуг от другой стороны (Исполнитель) на условиях, оговоренных в настоящей оферте, согласно ценам, указанным в Прайс-листе (Приложение № 1 к настоящей оферте).

**Прайс-лист** – перечень услуг, предоставляемых Домом Культуры, а также информация о стоимости услуг по направлениям Дома Культуры. Прайс-лист опубликован в свободном доступе на сайте https://dkslava.ru/info/dokumenty/.

1. Правовое основание

1.1. Настоящее предложение, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 ГК РФ является осуществление Заказчиком первого платежа в счет оплаты за развивающие услуги Потребителя, предоставляемые ему Исполнителем, и получение от Заказчика соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.2. Договор заключается путем акцепта (принятия) настоящей оферты, содержащей все существенные условия договора. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами. Датой заключения договора является дата внесения оплаты.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Исполнителем Потребителю развивающих услуг в соответствии с условиями настоящей оферты, а Заказчик оплачивает выбранные развивающие услуги. Перечень предлагаемых услуг, их стоимость и срок предоставления указаны в Приложении 1 к договору (далее по тексту - Прайс-лист). Услуги Исполнителя имеют срок действия и зависят от их стоимости.

3. Обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

* Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, выбранных из Прайс-листа.
* Предоставить Потребителю помещение для занятий согласно режиму работы Исполнителя, оговоренному в Правилах Исполнителя (Приложение 2 к настоящему договору).
* Сохранить место за Потребителем при пропуске им занятий по любым причинам при условии, что Заказчик предварительно оплатил данные занятия.
* Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю развивающих услуг в объеме, предусмотренном Прайс-листом настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных услуг.

4. Обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязан:

* Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, выбранные из Прайс-листа. оплата производится в соответствии с главой 7 настоящего Договора.
* Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.
* Соблюдать и не нарушать Правила Исполнителя (Приложение 2), которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.
* Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования.
* Во избежание травм в полном соответствии выполнять рекомендации инструктора Исполнителя, пройти первоначальный инструктаж.
* Следить за состоянием здоровья Потребителя и нести личную ответственность за пользование услугами Исполнителя при наличии каких-либо противопоказаний.
* Письменно предупредить Исполнителя о наличии заболеваний и противопоказаний у Потребителя, которые могут сделать оказываемые услуги опасными для жизни и здоровья Потребителя.
* По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению развивающих услуг. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя. Проявлять уважение к инструкторам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
* Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию развивающих услуг в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя. Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно расписанию.
* В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.
* При утере Клубной Карты Заказчик оплачивает дубликат Клубной Карты по стоимости, установленной в Прайс-листе.

5. Обязанности Потребителя

5.1. Потребитель обязан:

* Посещать занятия, указанные в расписании. Выполнять задания по подготовке к занятиям, предлагаемые инструкторами Исполнителя.
* Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к инструкторам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим развивающимся, не посягать на их честь и достоинство. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
* В случае систематического (более одного раза) нарушения Правил Исполнителя (Приложение №2 к настоящему договору), настоящий договор подлежит расторжению Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке.
* Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю действиями третьих лиц, а также виновными действиями самого Потребителя.

6. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя

6.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

6.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации о поведении и отношении Потребителя к занятиям.

6.3. Заказчик не вправе требовать возврат денежных средств за пропущенные занятия Потребителем по любым причинам, в том числе: выезда с места проживания, участия в мероприятиях, если Заказчик не уведомил Исполнителя (в лице администратора Дома Культуры) письменно о предстоящем отсутствии (отсутствиях). Исполнитель не производит возврат денежных средств за пропущенные Потребителем занятия ввиду отсутствия возможности сократить издержки на оказание развивающих услуг при пропуске занятий Потребителем без предварительного уведомления до назначения инструктора на группу и определения площади помещения исходя из численности группы. Данное положение соответствует п. 2 ст. 781 ГК РФ, согласно которому в случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.4. Заказчик вправе требовать уменьшения стоимости пропущенных занятий Потребителем при оплате следующих занятий, по причине болезни и/или нахождении Потребителя на стационарном лечении при предъявлении справки из государственного медицинского учреждения, подтверждающей состояние Потребителя в даты пропущенных занятий. При этом ввиду невозможности оказания услуги по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, на основании п. 3 ст. 781 ГК РФ, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, которые составляют к моменту формирования группы (со дня, предшествующего первому занятию группы) – 50 (Пятьдесят) % от стоимости оплаченных занятий, путем удержания данных денежных средств Исполнителем.

6.5. Потребитель вправе обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Дома Культуры; получать полную и достоверную информацию об оценке своих навыков и критериях этой оценки; пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения развивающего процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

6.6. Исполнитель имеет право ограничивать зону проведения занятий и приостанавливать работу в связи с проведением праздничных мероприятий, но не чаще одного раза в три месяца не более чем на один день.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение здоровья или смерть на территории ООО Дома Культуры «Слава», произошедшие не по вине Исполнителя или его сотрудников, а также за пропажу личных вещей.

7.Оплата услуг

7.1. Заказчик осуществляет оплату услуг, в соответствии с Прайс-листом, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.2. Оплата за выбранные развивающие услуги, указанные в п. 1.1. договора производится до начала занятий, в соответствии с тарифами Прайс-листа.

8. Состояние здоровья и травматизм

8.1. Подписывая настоящий Договор, Заказчик утверждает, что Потребитель не имеет противопоказаний, которые делают невозможным посещение и получение развивающих услуг.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Потребителя, если таковое наступило в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания.

9. Основания изменения и условия расторжения договора

9.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении Заказчика в срок, не позднее 10 (десяти) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва оферты. В случае внесения исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте исполнителя.

9.2. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из сторон о расторжении оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

9.3. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, при этом Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за те занятия, которые оплачены Заказчиком, но фактически не посещены Потребителем и дата проведения которых - позже даты получения Исполнителем письменного уведомления, ввиду того, что занятия, прошедшие до даты получения заявления, Исполнителем проведены и данные услуги оказаны группе развивающихся в полном объеме, фактические расходы на данные услуги (аренда, заработная плата и пр.) понесены Исполнителем.

9.4. При расторжении договора расчет использованных занятий в абонементе происходит согласно Прайс-листу (Приложении 1) по стоимости разового занятия.

9.5. Возврат оплаты производится только Заказчику в течение десяти рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления.

9.6. Исполнитель вправе отказаться от оферты или прекратить оказание услуг в случае нарушения заказчиком условий настоящей оферты, в том числе сроков оплаты, а также обязательств, предусмотренных разделом 4, что затрудняет исполнение своих обязательств Исполнителем, либо нарушает права и законные интересы других развивающихся или работников Исполнителя.

9.7. Исполнитель извещает Заказчика о расторжении договора путем направления уведомления или звонка. Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком либо Потребителем уведомления о расторжении договора на оказание платных развивающих услуг. При расторжении договора, в связи с нарушением Заказчиком и/или Потребителем своих обязательств, предусмотренных разделами 4 и 5, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства пропорционально фактически не оказанному, но оплаченному объему Услуг, за вычетом фактических расходов, понесенных Исполнителем.

9.8. В случае если количество учеников в группе 5 (пять) и менее человек, Исполнитель имеет право либо расторгнуть настоящий договор в одностороннем досудебном порядке, либо предложить на усмотрение Заказчика перейти Потребителю на развитие в мини группах с соответствующим перерасчетом стоимости Услуг (для групп из 4 (четырех) человек уменьшение длительности или увеличение стоимости составляет 15% от длительности и цен соответственно, указанных в Приложении 1, для групп из 3 (трех) человек уменьшение длительности или увеличение стоимости составляет 25% от длительности и цен соответственно, указанных в Прайс-листе, либо предложить продолжить развитие в другой группе. При этом в случае расторжения договора Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства пропорционально фактически не оказанному, но оплаченному объему Услуг.

9.9. Если Потребитель нарушает обязательства, предусмотренные разделом 5 настоящего договора, своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других развивающихся и работников Исполнителя, препятствует нормальному осуществлению развивающего процесса, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и оказания услуг.

10. Ответственность сторон

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

11. Порядок заключения договора, срок действия договора и другие условия:

11.1. Заказчик и Потребитель предоставляют Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты. Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Заказчика является дата осуществления платежа в счет оплаты за развивающие услуги Потребителя. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение 5 (пяти) лет. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика и Потребителя. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик и Потребитель также дают свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя, в том числе посредством электронной почты и/или сообщений рекламного содержания.

11.2. Данная редакция Публичной оферты вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу https://dkslava.ru/info/dokumenty/ и действует до момента отзыва Домом Культуры.

11.3. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11.4. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- полностью ознакомился с условиями Оферты;

- полностью понимает предмет Оферты;

- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Оферты.

11.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

11.6. Результатом оказанных услуг является Акт об оказании услуг, который считается подписанным в течение 2 (двух) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Исполнителем. Если Заказчик не вернул акт за пять дней и не выставил письменную претензию по объёму, своевременности и качеству оказанных услуг, указанные в нём услуги считаются выполненными качественно и вовремя, а их результат — принятым.

Реквизиты Исполнителя

ООО Дом Культуры «Слава»

115492, г. Москва, ул. Элеваторная, д. 8, корп. 2,

ИНН 7724330221,

КПП 772401001,

ОГРН 1157746757090,

Р/с №40702810938000051751 в ПАО «Сбербанк»

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Сайт: https://dkslava.ru/
 Электронная почта: info@dkslava.ru

Телефон: +7 (495) 166-78-91