**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)**

**НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

г. Москва «01» августа 2017 г

Общество с ограниченной ответственностью Дом Культуры «Слава», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Сычевой Натальи Владимировны, действующего на основании Устава, предлагает заинтересованным, лицам именуемым в дальнейшем Заказчик и Потребитель заключить в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом "О защите прав потребителей" настоящий договор-оферту.

1. Правовое основание

Правовой основой регулирования отношений между сторонами, возникающими в силу публикации настоящего договора – оферты, являются Гражданский Кодекс РФ и другие законодательные акты Российской Федерации. Ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного договора – оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты за развивающие услуги Потребителя, предоставляемые ему Исполнителем, и получение от Заказчика соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

Договор заключается путем акцепта (принятия) настоящей оферты, содержащей все существенные условия договора. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами. Если после начала развивающих занятий Потребителя принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила, иные, чем те, которые указаны в настоящем договоре, условия договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

2. Предмет договора

Исполнитель предоставляет Потребителю, а Заказчик оплачивает выбранные развивающие услуги. Наименование предлагаемых услуг и срок предоставления развивающих услуг указаны в Приложении 1 к договору (далее по тексту Прайс-лист). Услуги Исполнителя имеют срок действия и зависят от их стоимости. Стоимость услуг, срок действия и другие ограничения указаны в Прайс-листе.

3. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

* Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, выбранных из Прайс-листа. Предоставить Потребителю помещение для занятий согласно режиму работы Исполнителя, оговоренному в Правилах Исполнителя (Приложение 2 к настоящему договору).
* Сохранить место за Потребителем при пропуске им занятий по любым причинам при условии, что Заказчик предварительно оплатил данные занятия. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю развивающих услуг в объеме, предусмотренном Прайс-листом настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных услуг.

4. Обязанности Заказчика

Заказчик обязан:

* Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, выбранные из Прайс-листа.
* Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.
* Соблюдать и не нарушать Правила Исполнителя (Приложение 2), которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.
* Своевременно оплачивать услуги в соответствии с п. 7 настоящего Договора.
* Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования.
* Во избежание травм в полном соответствии выполнять рекомендации инструктора Исполнителя, пройти первоначальный инструктаж.
* Следить за состоянием здоровья Потребителя и нести личную ответственность за пользование услугами Исполнителя при наличии каких-либо противопоказаний.
* Письменно предупредить Исполнителя о наличии заболеваний и противопоказаний у Потребителя, которые могут сделать оказываемые услуги опасными для жизни и здоровья Потребителя.
* По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению развивающих услуг. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя. Проявлять уважение к инструкторам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
* Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию развивающих услуг в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя. Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно расписанию.
* В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.
* При утере Клубной Карты Заказчик оплачивает дубликат Клубной Карты по стоимости, установленной в Прайс-листе.

5. Обязанности Потребителя

Потребитель обязан:

* Посещать занятия, указанные в расписании. Выполнять задания по подготовке к занятиям, предлагаемые инструкторами Исполнителя.
* Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к инструкторам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим развивающимся, не посягать на их честь и достоинство. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
* В случае систематического (более одного раза) нарушения Правил Исполнителя (Приложение №2 к настоящему договору), настоящий договор подлежит расторжению Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке.
* Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю действиями третьих лиц, а также виновными действиями самого Потребителя.

6. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя

Исполнитель вправе отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации о поведении и отношении Потребителя к занятиям.

Заказчик не вправе требовать денежную компенсацию стоимости пропущенных занятий Потребителем по любым причинам, в том числе: выезда с места проживания, участия в мероприятиях, если Заказчик не уведомил при заключении настоящего договора Исполнителя (в лице администратора Культурного центра) письменно о предстоящем отсутствии (отсутствиях). Исполнитель не производит возврат денежных средств за пропущенные Потребителем занятия ввиду отсутствия возможности сократить издержки на оказание развивающих услуг при пропуске занятий Потребителем без предварительного уведомления до назначения инструктора на группу и определения площади помещения исходя из численности группы. Данное положение соответствует п. 2 ст. 781 ГК РФ, согласно которому в случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

Заказчик вправе требовать уменьшения стоимости пропущенных занятий Потребителем при оплате следующих занятий, по причине болезни и/или нахождении Потребителя на стационарном лечении при предъявлении справки из государственного медицинского учреждения, подтверждающей состояние Потребителя в даты пропущенных занятий. При этом ввиду невозможности оказания услуги по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, на основании п. 3 ст. 781 ГК РФ, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, которые составляют к моменту формирования группы (со дня, предшествующего первому занятию группы) – 50 (Пятьдесят) % от стоимости оплаченных занятий, путем удержания данных денежных средств Исполнителем.

Заказчик и Потребитель, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

Потребитель вправе обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Дома Культуры; получать полную и достоверную информацию об оценке своих навыков и критериях этой оценки; пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения развивающего процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

Исполнитель имеет право ограничивать зону проведения занятий и приостанавливать работу в связи с проведением праздничных мероприятий, но не чаще одного раза в три месяца не более чем на один день.

Исполнитель не несет ответственности за ухудшение здоровья или смерть на территории ООО Дома Культуры «Слава», произошедшие не по вине Исполнителя или его сотрудников, а также за пропажу личных вещей.

7.Оплата услуг

Заказчик осуществляет оплату услуг, в соответствии с Прайс-листом, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Оплата за выбранные развивающие услуги, указанные в п. 1.1. договора производится не позднее 2 (двух) дней до начала занятий, в соответствии тарифами Прайс-листа.

8. Состояние здоровья и травматизм

Подписывая настоящий Договор, Заказчик утверждает, что Потребитель не имеет противопоказаний, которые делают невозможным посещение и получения развивающих услуг.

Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Потребителя, если таковое наступило в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания.

9. Основания изменения и условия расторжения договора

Условия договора могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. Договор считается расторгнутым с момента уведомления.

Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, при этом Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за те занятия, которые оплачены Заказчиком, но фактически не посещены Потребителем и дата проведения которых - позже даты получения Исполнителем письменного уведомления, ввиду того, что занятия, прошедшие до даты получения заявления, Исполнителем проведены и данные услуги оказаны группе развивающихся в полном объеме, фактические расходы на данные услуги (аренда, заработная плата и пр.) понесены Исполнителем.

При расторжении договора расчет использованных занятий в абонементе происходит согласно Прайс-листу (Приложении 1) по стоимости разового занятия.

Возврат оплаты производится только Заказчику в течение десяти рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления.

Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по договору, либо нарушает обязательства, предусмотренные разделом 4 настоящего договора, что затрудняет исполнение своих обязательств Исполнителем, либо нарушает права и законные интересы других развивающихся или работников Исполнителя.

В случае если количество учеников в группе 5 (пять) и менее человек, Исполнитель имеет право либо расторгнуть настоящий договор в одностороннем досудебном порядке, либо предложить на усмотрение Заказчика перейти Потребителю на развитие в мини группах с соответствующим перерасчетом стоимости Услуг (для групп из 4 (четырех) человек уменьшение длительности или увеличение стоимости составляет 15% от длительности и цен соответственно, указанных в Приложении 1, для групп из 3 (трех) человек уменьшение длительности или увеличение стоимости составляет 25% от длительности и цен соответственно, указанных в Прайс-листе, либо предложить продолжить развитие в другой группе. При этом в случае расторжения договора Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства пропорционально фактически не оказанному, но оплаченному объему Услуг.

Если Потребитель нарушает обязательства, предусмотренные разделом 5 настоящего договора, своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других развивающихся и работников Исполнителя, препятствует нормальному осуществлению развивающего процесса, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и оказания услуг.

Исполнитель извещает Заказчика о расторжении договора путем направления уведомления или звонка. Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком либо Потребителем уведомления о расторжении договора на оказание платных развивающих услуг. При расторжении договора, в связи с нарушением Заказчиком и/или Потребителем своих обязательств, предусмотренных разделами 4 и 5, возврат оплаты не производится.

10. Ответственность сторон

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

Порядок заключения договора, срок действия договора и другие условия:

Заключением договора со стороны Заказчика и Потребителя, то есть полным и безоговорочным принятием Заказчиком и Потребителем условий договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Заказчиком оплаты за развивающие услуги Потребителя, предоставляемые Исполнителем, и письменного получения Исполнителем соответствующего платежного документа от Заказчика, подтверждающего факт оплаты.

В случае если Заказчику необходим подписанный Исполнителем бумажный экземпляр договора, Заказчик обращается к администратору Дома Культуры, который оформляет надлежащим образом два экземпляра данного договора и возвращает Заказчику один экземпляр договора.

Заказчик и Потребитель предоставляют Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты. Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Заказчика является дата осуществления платежа в счет оплаты за развивающие услуги Потребителя. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение 5 (пяти) лет. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика и Потребителя. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик и Потребитель также дают свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя, в том числе посредством электронной почты и/или сообщений рекламного содержания.

Договор действует в течение всего срока оказания развивающих услуг, указанного в Прайс-листе, но не более девяти месяцев с момента заключения договора в период с сентября по октябрь и не более пяти месяцев с момента заключения договора в период с января по февраль.

Акт об оказании услуг считается подписанным в течение 2 (двух) рабочих дней с момента окончания срока действия договора, если не представлен мотивированный письменный отказ от его подписания в тот же срок. Односторонне подписанный Исполнителем акт об оказанных услугах считается подтверждением надлежащего, в полном объеме, оказания услуг по договору.

Адрес и реквизиты

Исполнитель ООО Дом Культуры «Слава» Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

115492, г. Москва, ул. Элеваторная, д. 8, корп. 2, Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН 7724330221, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КПП 772401001, Код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН 1157746757090, Зарегистрированный по адресу ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Р/с №40702810938000051751 в ОАО "Сбербанк России" Контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Сычева Н.В./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /